

Правила посещения ресторана «Нуар».

Мы стремимся создать для всех наших гостей комфортную и безопасную атмосферу уюта и спокойствия.

Посещая ресторан, Вы соглашаетесь с данными правилами:

Основные положения

- Ресторан является частным заведением, администрация вправе отказать в посещении без объяснения причин.
- В заведении ведётся видеонаблюдение.
- В заведении запрещено находиться в состоянии алкогольного опьянения, материться, громко кричать и причинять дискомфорт другим гостям или сотрудникам ресторана.
- Гости несут ответственность за порчу имущества ресторана и обязаны возместить ущерб при его повреждении.
- Если у Вас есть аллергия или необходимо специальное обслуживание из-за проблем со здоровьем или личных особенностей – обязательно сообщите обо всём менеджеру и официанту. В случае наличия аллергии очень важно сразу проговорить ингредиенты, на которые у Вас есть аллергия.

Режим работы

- Вс–Чт, Вс: 11:00–00:00
- Пт–Сб: 11:00–01:00

Бронирование

- Бронь без предоплаты держится 30 минут.
- В некоторые дни может требоваться депозит.
- При отмене менее чем за 24 часа депозит не возвращается, но переносится на другую дату.
- Для компаний более 5 человек необходимо предупреждение о визите заранее, предзаказ и предоплата. Без предоплаты, предзаказа и согласованной брони, ресторан не гарантирует посадку, наличие всех блюд и свободные места в зале.

Возрастные ограничения

- До 22:00 — гости до 18 лет могут находиться в ресторане.
- После 22:00 — только в сопровождении взрослых.

Запрещено

- Приходить в состоянии сильного опьянения или вести себя агрессивно.
- Приносить с собой еду, напитки, запрещённые вещества и оружие.
- Курить или парить в помещении.

- Оскорблять гостей и сотрудников, мешать отдыху или работе других.
- Портить имущество ресторана или выносить его.
- Самовольно занимать столы или подсаживаться к другим гостям.
- Находиться в служебных зонах.
- Вести несогласованную фото - и видеосъёмку.

Дополнительно

- Администрация не отвечает за оставленные без присмотра вещи.
- В гардеробных шкафах и вешалках не рекомендуется оставлять хрупкие или ценные вещи и деньги.
- В случае нарушений гость может быть удалён из ресторана без обслуживания.
- На территории ресторана ведётся фото- и видеосъёмка в целях безопасности.
- Ресторан находится под охраной военезированной службы, которые в случае необходимости приезжают в целях поддержания общественной безопасности.

Прочее

- Акции и скидки не действуют в праздничные дни и выходные дни, а так же не суммируются.
- За 30 минут до закрытия гостей могут попросить оплатить счёт.
- За 30 минут до закрытия заказы на кухню и бар не принимаются.

Мы благодарим вас за понимание и соблюдение правил. Желаем приятного отдыха в ресторане «Нуар»!